

## 03 – En cas de difficultés

1. Le navigateur reste bloqué sur le chargement de l'application ..... 1
2. Le micro ne fonctionne pas..... 1
3. La caméra ne fonctionne pas ..... 2

### 1. Le navigateur reste bloqué sur le chargement de l'application

Vous pouvez employer le lien de téléchargement pour une application temporaire, situé au milieu de la page.

Si vous possédez déjà l'extension (ou Module supplémentaire, ou Plugin de navigateur), celle-ci peut ne pas s'auto-exécuter si vous êtes en navigation privée, à moins de lui donner l'autorisation en mode privé dans le gestionnaire d'extensions ou de modules.

### 2. Le micro ne fonctionne pas

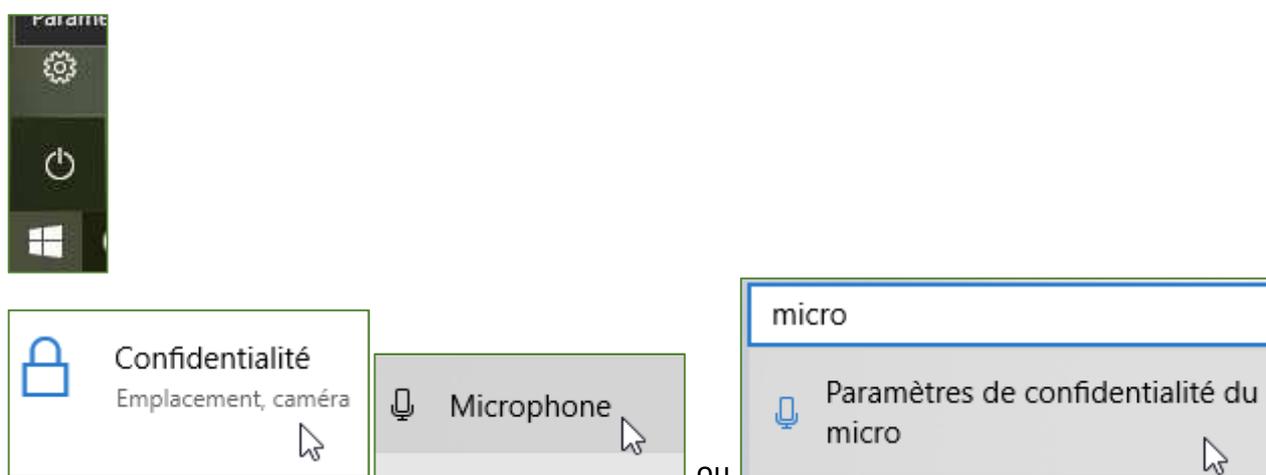
Vérifier d'abord si le micro n'est pas coupé :

- Il peut y avoir un bouton de commutation « muet » sur le câble du micro-casque par exemple.

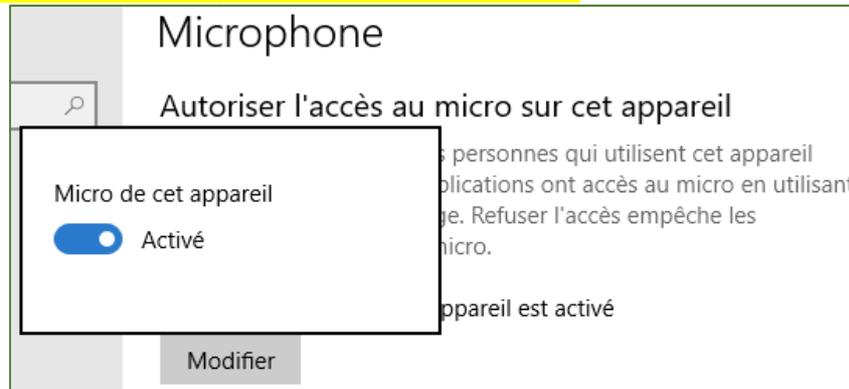
Vérifier si les paramètres de confidentialité n'empêchent pas l'usage du micro.

**Sous Microsoft Windows 10 :**

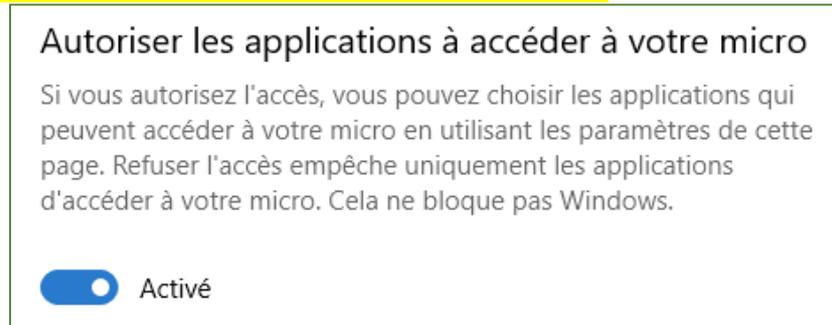
Menu Démarrer > Paramètres > Confidentialité > Microphone



S'assurer que l'accès au microphone pour cet appareil est activé.



S'assurer que les applications ont l'autorisation d'accéder au micro.



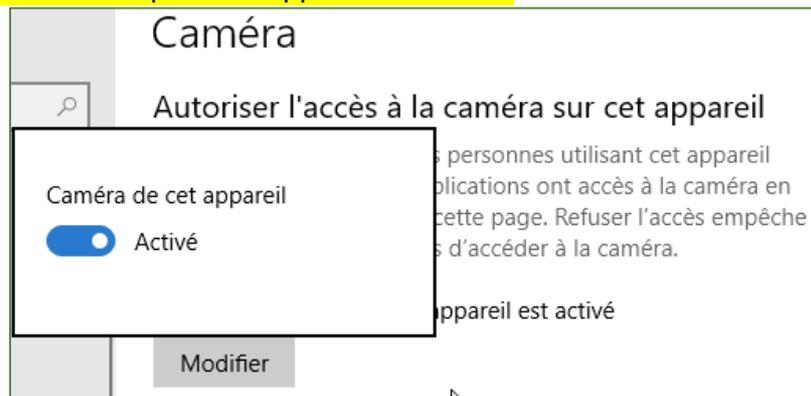
### 3. La caméra ne fonctionne pas

Vérifier si les paramètres de confidentialité n'empêchent pas l'usage de la caméra.

**Sous Microsoft Windows 10 :**

Menu Démarrer > Paramètres > Confidentialité > Caméra (voir procédure « micro » ci-dessus).

S'assurer que l'accès à la caméra pour cet appareil est activé.



S'assurer que les applications ont l'autorisation d'accéder à la caméra.

